
Informace pro zákazníky


Pomoc s úhradou nákladů na energie

SENIORKY A SENIOŘI, POZ

Váš dodavatel elektřiny nebo plynu možná skončil, pokud situaci je potřeba okamžitě řešit.

Zkontrolujte si, kdo byl Vaším dodavatelem elektřiny ne nebo zkontrolujte platby za elektřinu nebo plyn.

Dodavatel elektřiny nebo plynu

Pokud byla Vaším dodavatelem společnost **A-PLUS Energie obchodní**, **BOHEMIA ENERGY entity**, **COMFORT ENERGY, EAGLE ENERGY**, **Energie České spořitelny**, **Europe Easy Energy**, **Kolibřík energie**, **Ray Energy**, nebo **X Energie** a neřešili jste změnu plateb, ověřte si, zda nedlužíte za energie dodavateli poslední instance.

NEBO

Platby za elektřinu neb

Na platebním dokladu S bance (trvalý příkaz) si o nastaveny platby za elek

Pokud ne a zálohy na en jiným způsobem nehrad energie dodavateli posle **Pokud ano**, peníze se str v pořádku. Nemusíte nic

Co se stalo?

Pokud jste byli zákazníkem jedné z výše uvedených společností, nebo Vaše elektřiny nebo plynu neodchází, tak **Váš dodavatel skončil**.

Zachovejte klid. Nejste na to sami. Situaci ale řešte co nejdříve!

Elektřinu ani plyn Vám nevypnou, aktuálně Vám je dodává dodavatel posl

Kdo Vám může pomoci, pokud si nevíte rady?

Vaše rodina nebo přátelé Vám jistě pomohou najít potřebné informace i

Zavolat nebo zajít můžete na místní úřad (obecní nebo městský), poradí V nebo Vaše starostka.

V každém případě si připravte poslední vyúčtování za elektřinu nebo plyn.

Co bude potřeba vyřešit?

Je nutné zjistit, kdo je Váš dodavatel poslední instance, kontaktovat ho a **v** elektřinu nebo plyn.

Dodavatel poslední instance je **dočasná záchranná síť** pro případ, když sko